

1. Definities

1. In deze Algemene Verkoopvoorwaarden van Gifts & Concepts ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:
- Afnemer:** iedere rechtspersoon, onder wie tevens diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverrijgende(n), erfgenamen(n) en medewerkers, alsmede ieder natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, aan wie Gifts & Concepts Producten levert, dan wel met wie Gifts & Concepts een Overeenkomst aangaat of met wie Gifts & Concepts in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;
 - Order:** iedere opdracht of bestelling van Afnemer aan Gifts & Concepts, in welke vorm ook;
 - Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Gifts & Concepts en Afnemer tot stand komt, elke wijziging en aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
 - Partijen:** Gifts & Concepts en Afnemer tezamen;
 - Producten:** alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;
 - Gifts & Concepts:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Gifts & Concepts B.V., kantoorhoudende aan de Oudlandseidijk 10 te (4731 TB) Oudenbosch, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 67012523;
 - Voorwaarden:** deze Algemene Verkoopvoorwaarden van Gifts & Concepts als hierna vermeld en zoals vastgesteld per 4 januari 2018 en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67012523.

2. Toepasselijkheid

- Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen Gifts & Concepts en Afnemer, zoals doch niet uitsluitend verzoeken, offertes, Orders en transacties, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.
- De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde(n) van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Voorwaarden langs elektronische weg aan Afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van deze Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- Op van deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Gifts & Concepts uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Wanneer een wijziging en/of aanvulling wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende Overeenkomst.
- Onder 'schriftelijk' wordt in deze Voorwaarden mede verstaan per e-mail of brievenpost, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald of uit de context anders blijkt.
- Indien Gifts & Concepts niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de Voorwaarden niet van toepassing zijn of dat Gifts & Concepts in enigerlei mate het recht zou verliezen om in toekomstige al dan niet soortgelijke gevallen de strikte naleving van deze Voorwaarden te verlangen.
- Mocht enige bepaling in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd worden of anderszins onafdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen in deze Voorwaarden en de Overeenkomst niet aan. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen, behoudens indien Gifts & Concepts te kennen geeft dat de desbetreffende bepaling voor haar van groot belang is, in welk geval Gifts & Concepts de Overeenkomst met onmiddellijke ingang mag ontbinden zonder tot enige vorm van schadevergoeding te zijn gehouden.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de strekking van deze Voorwaarden. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van de Voorwaarden.
- Bepalingen van deze Voorwaarden welke naar hun aard bestemd zijn om tevens na einde of beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na einde van de Overeenkomst onverkort in stand.

3. Aanbiedingen, totstandkoming Overeenkomsten, opgaven en aanduidingen van Producten, overdracht rechten

- Iedere aanbieding, offerte en prijsopgave van Gifts & Concepts, in welke vorm en hoegenaamd ook, is vrijblijvend, dient als één geheel beschouwd te worden, geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order door Afnemer, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en verplicht Gifts & Concepts niet tot acceptatie dan wel levering van een Order.
- Elke Order wordt geacht een onherroepelijk, niet vrijblijvend, aanbod van Afnemer in te houden, ongeacht welke andersluidende mededeling van Afnemer dan ook.
- Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Gifts & Concepts een Order schriftelijk aanvaardt dan wel een orderbevestiging per elektronische weg verzendt. Deze bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Indien niet binnen één (1) werkdag de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging van Gifts & Concepts door Afnemer wordt ontkend, zijn Partijen hieraan gebonden. Gifts & Concepts kan niet aan de Overeenkomst worden gehouden indien Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de Overeenkomst een kennelijke vergissing, verschrijving, of een druk- en zetfout bevat.
- Gifts & Concepts behoudt zich het recht voor om een Order zonder opgave van redenen te weigeren. Het uitblijven van een reactie van Gifts & Concepts op een Order dient als weigering van de Order beschouwd te worden.
- Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen aanbieding, offerte, prijsopgave en/of bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur en/of afleveringsbon tevens als bevestiging van Gifts & Concepts beschouwd, welke ook geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Indien Afnemer (een) prestatie(s) verricht of daartoe voorbereidingen treft alvorens de aanvaarding of bevestiging van Gifts & Concepts als bedoeld in 3.3 te hebben ontvangen, doet Afnemer dat voor eigen rekening en risico.
- Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikten van Gifts & Concepts binden de laatste niet, voor zover ze door Gifts & Concepts niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikten zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen binden Gifts & Concepts slechts indien en voor zover deze door haar uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- Iedere Overeenkomst bevat de ontbindende of opschortende voorwaarde - dit ter keuze van Gifts & Concepts - dat van voldoende kredietwaardigheid van Afnemer zal blijken, zulks uitsluitend ter beoordeling van Gifts & Concepts. Afnemer zal toestaan dat Gifts & Concepts zo nodig informatie betreffende Afnemer opvraagt.
- Gifts & Concepts is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de Overeenkomst, alvorens (verdere) prestaties te leveren, van Afnemer zekerheid te eisen dan aan diens verplichting(en) voldaan wordt.

- Alle opgaven door Gifts & Concepts van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan maar Gifts & Concepts kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen in de branche gebruikelijke afwijkingen kunnen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, afbeeldingen, modellen of tekeningen gelden slechts als aanduiding van de betreffende Producten.
- Afnemer is niet gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gifts & Concepts geheel of gedeeltelijk over te dragen aan dan wel uit te voeren door een of meer derden, aan welke toestemming Gifts & Concepts voorwaarden kan verbinden.
- Afnemer machtigt Gifts & Concepts om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een of meer door Gifts & Concepts aan te wijzen derde(n) te laten uitvoeren. Afnemer gaat akkoord met een geheel of gedeeltelijke overdracht door Gifts & Concepts aan een of meer derde(n) van haar rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door Gifts & Concepts met Afnemer gesloten Overeenkomst(en).

4. Prijzen, kosten

- Alle prijzen van Gifts & Concepts zijn Af Fabrik (magazijn) Gifts & Concepts (Nederland), zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW), een en ander tenzij anders aangegeven.
- Indien na het sluiten van de Overeenkomst een of meer der kostprijfactoren, waaronder doch niet uitsluitend aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten en andere bij in- of uitvoer verschuldigde heffingen, verzekeringstarieven, vrachttarieven en overige heffingen of belastingen, een wijziging ondergaan, is Gifts & Concepts gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijswijziging geeft Afnemer niet het recht de Overeenkomst te ontbinden en ontslaat Afnemer niet van diens verplichtingen. Slechts indien dit binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst door Gifts & Concepts geschiedt, zal Afnemer, tenzij de prijswijziging redelijkerwijs onvoorzienbaar was of had moeten zijn en/of het gevolg is van redelijkerwijs onvoorzienbare dwingende overheidsmaatregelen zoals verhoging van de omzetbelasting (BTW), het recht hebben, mits binnen drie (3) werkdagen na kennisgeving van de prijsverhoging schriftelijk aan Gifts & Concepts wordt medegedeeld, de Overeenkomst te ontbinden, evenwel zonder recht op schadevergoeding, en te volstaan met het vergoeden van het reeds door Gifts & Concepts gepresteerde, op basis van vóór de verhoging geldende prijzen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Gifts & Concepts niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Afnemer vrijwaart Gifts & Concepts voor alle kosten en schade die voor Gifts & Concepts mochten voortvloeien uit het feit dat Afnemer niet deugdelijk geregistreerd staat voor de omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EG-lidstaat, en/of dat Afnemer onjuiste of ontijdige gegevens verstrekt aan Gifts & Concepts en/of de autoriteiten op het gebied van omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EG-lidstaat.

5. Betaling

- Betaling van de factuur door Afnemer, effectief in de valuta vermeld op de factuur, dient te geschieden binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum middels storting of overmaking op een door Gifts & Concepts aangewezen bank- of girorekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele bezwaren van Afnemer met betrekking tot de factuur schorten diens betalingsverplichting niet op. Alle aan Afnemer in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan.
- Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening van een vordering zijnerzijds met een vordering van Gifts & Concepts, tenzij dit hem op basis van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke of arbitrale uitspraak wordt toegestaan. Uitsluitend Gifts & Concepts heeft het recht op verrekening.
- Indien op enig moment, na het sluiten van de Overeenkomst, de financiële positie of het betalingsgedrag van Afnemer naar het oordeel van Gifts & Concepts daartoe aanleiding geeft, is Gifts & Concepts gerechtigd van Afnemer te verlangen dat deze onverwijld vooruitbetaalt of een (aanvullende) zekerheid stelt in een door Gifts & Concepts te bepalen vorm. Indien Afnemer nalaat de vooruitbetaling te verrichten of de verlangete (aanvullende) zekerheid te stellen, is Gifts & Concepts gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Afnemer aan Gifts & Concepts uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar.
- Door het verstrijken van de betalingstermijn is Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is, en is Afnemer over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag de alsdan in Nederland geldende wettelijke rente verschuldigd tot op de datum van algehele voldoening. Telkens na afloop van een maand wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente.
- Door Afnemer gedane betalingen strekken altijd ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van facturen die het langst openstaan.
- Indien Afnemer met betaling van een (deel)levering in gebreke blijft, is Gifts & Concepts gerechtigd de overige nog uit te voeren leveringsopdrachten op te schorten met de termijn gedurende welke Afnemer een opeisbare (deel)factuur onbetaald laat, onverminderd het recht van Gifts & Concepts om de Overeenkomst te ontbinden en betaling te verlangen van al hetgeen zij op dat moment te vorderen heeft.

6. Leveringstermijn, levering, risico

- De door Gifts & Concepts opgegeven leveringstermijn voor Producten is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Gifts & Concepts geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Gifts & Concepts verstrekte gegevens. De leveringstermijn geldt bij benadering, is nimmer fataal en zal door Gifts & Concepts zo veel mogelijk in acht worden genomen. Gifts & Concepts heeft daartoe een inspanningsverplichting.
- Genoemde leveringstermijnen gaan in op het moment waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens dan wel hulpmiddelen juist en volledig aan Gifts & Concepts ter beschikking zijn gesteld. Afnemer draagt er zorg voor dat zijnerzijds niets in de weg staat aan het halen van de opgegeven leveringstermijn.
- Ingeval Gifts & Concepts niet in staat is de Producten binnen de opgegeven leveringstermijn te leveren, zal Gifts & Concepts Afnemer daaromtrent onverwijld informeren onder opgave van de te verwachten periode waarmee de vastgestelde termijn zal worden overschreden.
- Bij overschrijding van enige leveringstermijn heeft Afnemer geen recht op (schade)vergoeding ter zake. Afnemer heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van Afnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het desbetreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat. Afnemer is alsdan, na een ingebrekestelling bevattende een redelijke nadere nakomingstermijn, uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden of op te zeggen, echter slechts voor zover dat strikt noodzakelijk is en slechts voor zover zijnerzijds niets aan het halen van de opgegeven leveringstermijn in de weg heeft gestaan. In dat geval zullen reeds betaalde bedragen worden gerestitueerd, echter zonder vergoeding van rente.
- Gifts & Concepts heeft te allen tijde het recht de Producten in gedeelten te leveren. Wanneer een gedeelte gereed is, kan Gifts & Concepts naar keuze dit gedeelte leveren of wachten tot de gehele bestelling gereed is. In het eerste geval moet de factuur, betrekking hebbend op de gedeeltelijke levering, worden voldaan binnen de betalingstermijn als opgenomen in deze Voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 6.6 De levering van de Producten, inclusief de kosten van de levering en de overgang van het risico geschieden immer volgens de in het handelsverkeer gebruikelijke condities en onder toepassing van de meest recente versie van de door Internationale Kamer van Koophandel opgestelde Incoterms.
- 6.7 Indien de in het voorgaande lid bedoelde leveringscondities niet (expliciet) zijn overeengekomen, geschiedt de levering, de kostenverdeling en de risico-overgang van de Producten steeds volgens de leveringsconditie Af Fabriek (magazijn) Gifts & Concepts (Nederland).
- 6.8 Aan de leveringsplicht van Gifts & Concepts zal zijn voldaan door de Producten eenmaal voor levering aan Afemer aan te bieden.
- 6.9 Afemer is verplicht de Producten onmiddellijk af te nemen op het moment van levering door Gifts & Concepts. Indien Afemer de Producten niet of niet tijdig afneemt of nalatig is met het verstrekken van de voor levering benodigde informatie of instructies, zal Afemer zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Gifts & Concepts is alsdan gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Afemer op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen, zonder dat daaruit enige akkoordverklaring van Gifts & Concepts mag worden afgeleid. Afemer blijft alsdan de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten bij wege van schadevergoeding verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde. Een gespecificeerde opgave van Gifts & Concepts hiervan is voor Afemer bindend.
- 6.10 Eventuele emballage indien vermeld op de factuur, dient binnen de daarvoor gestelde termijn compleet, in goede staat en vrachtvrij aan Gifts & Concepts te worden geretourneerd. Bij niet-tijdige retournering zullen de emballagekosten bij Afemer in rekening worden gebracht. Eenmalig emballagemateriaal kan niet worden geretourneerd.
- 7. Eigendomsvoorbehoud**
- 7.1 Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van Gifts & Concepts totdat Afemer al hetgeen hij ter zake van krachtens de Overeenkomst geleverde of af te leveren Producten aan Gifts & Concepts verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom en eventuele ingevolge deze Voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten.
- 7.2 Zolang het eigendom van de Producten niet op Afemer is overgegaan, is Afemer niet gerechtigd de Producten te (doen) verpanden of enig ander zakelijk recht daarop te (doen) verlenen. Alsdan verplicht Afemer zich op eerste verzoek van Gifts & Concepts mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die Afemer uit hoofde van de doorlevering van de Producten op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.
- 7.3 Het is Afemer toegestaan de geleverde, nog niet betaalde Producten te vervreemden, zulks uitsluitend in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf, tenzij Gifts & Concepts Afemer schriftelijk heeft gesommeerd de geleverde Producten onmiddellijk aan Gifts & Concepts ter beschikking te stellen.
- 7.4 Afemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Gifts & Concepts te bewaren, deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen risico's als brand, ontploffing, schade en diefstal en al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gifts & Concepts veilig te stellen. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Gifts & Concepts tot deze penningen gerechtigd. Op eerste verzoek van Gifts & Concepts daartoe zal Afemer alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan Gifts & Concepts.
- 7.5 Alle in het bezit van Afemer zijnde, van Gifts & Concepts afkomstige Producten worden steeds geacht dezelfde te zijn als die, welke op de onbetaalde facturen zijn vermeld, voorzover althans de in het bezit van Afemer zijnde hoeveelheid Producten naar soort en samenstelling de hoeveelheden, die op de onbetaalde facturen zijn vermeld, niet te boven gaan.
- 7.6 Indien en zolang Gifts & Concepts eigenaar van de Producten is, zal Afemer Gifts & Concepts onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de Producten verloren is gegaan dan wel is beschadigd, of de Producten in beslag worden genomen en/of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Voorts zal Afemer Gifts & Concepts op eerste verzoek van Gifts & Concepts mededelen waar de Producten, waarvan Gifts & Concepts eigenaar is, zich bevinden.
- 7.7 Afemer is gehouden Gifts & Concepts terstond schriftelijk melding te doen van het feit dat derden rechten doen gelden op hetgeen door Gifts & Concepts is geleverd, voor zover dit (nog) niet zijn eigendom is, alsmede wanneer er sprake is van (voorlopige) surséance van betaling, (gedeeltelijke) beslaglegging, faillissement, stilligging, liquidatie of (gedeeltelijke) overname van het bedrijf van Afemer of enige daarmee vergelijkbare toestand van het bedrijf van Afemer, dan wel indien Afemer komt te overlijden, tot boedelafstand overgaat of onder curatele wordt gesteld.
- 8. Inspectie, reclame**
- 8.1 Afemer dient de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele reclames over gebreken aan de Producten die zijn te wijten aan materiaal of fabricagefouten, alsmede verschillen in hoeveelheid, gewicht, samenstelling of kwaliteit tussen de afgeleverde Producten en de in de orderbevestiging en/of de factuur gegeven beschrijving, dienen uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de Producten schriftelijk aan Gifts & Concepts te worden medegedeeld, zulks op straffe van het verlies van zijn recht op reclame. De bij in ontvangstneming waarneembare gebreken dienen door Afemer op het ontvangstbewijs te worden aangetekend, zulks op straffe van het verlies van zijn recht op reclame. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de boven gestelde termijn geconstateerd hadden kunnen worden, dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen tien (10) dagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan Gifts & Concepts te worden gemeld, zulks op straffe van het verlies van zijn recht op reclame. De nakoming van de Overeenkomst geldt tussen Partijen als deugdelijk indien Afemer in gebreke is gebleven de kennisgeving tijdig te (laten) verrichten.
- 8.2 Na het ontdekken van enig gebrek is Afemer verplicht om het gebruik of de doorverkoop van de betreffende Producten onverwijld te staken.
- 8.3 Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen drie (3) werkdagen schriftelijk ter kennis van Gifts & Concepts worden gebracht, zulks op straffe van het verlies van zijn recht op reclame. Bezwaren of reclames schorten de betalingsverplichting van Afemer niet op.
- 8.4 Reclames dienen een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gifts & Concepts in staat is adequaat te reageren. Afemer zal alle door Gifts & Concepts voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, onder meer door Gifts & Concepts in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek naar de omstandigheden in te (doen) stellen. Het recht van reclame van Afemer vervalt ten aanzien van Producten waarvan door Gifts & Concepts geen controle op de reclame kan plaatshebben en ten aanzien van Producten die zich niet meer in dezelfde staat bevinden als waarin het geleverd werd.
- 8.5 Het staat Afemer niet vrij de Producten waarover wordt gereclameerd te retourneren dan wel te weigeren voor ontvangst, voordat Gifts & Concepts daarmee schriftelijk heeft ingestemd, een en ander onder toepassing van het in 6.9 bepaalde, zonder dat daaruit enige erkenning van juistheid van reclames mag worden afgeleid.
- 8.6 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als een afzonderlijke levering beschouwd.
- 8.7 Afemer kan geen aanspraken jegens Gifts & Concepts doen gelden ter zake van reclames over gebreken van Producten zolang Afemer enige daar rechtstreeks tegenoverstaande verplichting jegens Gifts & Concepts niet is nagekomen.
- 8.8 Indien Afemer tijdig, correct en terecht reclameert ter zake van gebreken van Producten, is de daaruit voor Gifts & Concepts voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in artikel 9.1 omschreven verplichtingen, al naar gelang de aard van de reclamering met inachtneming van de overige bepalingen van artikel 9.
- 8.9 Indien vaststaat dat een reclame ongegrond is, komen alle ontstane kosten aan zijde van Gifts & Concepts, zoals onderzoekskosten, integraal voor rekening van Afemer. Een gespecificeerde opgave van kosten van Gifts & Concepts is voor Afemer bindend.
- 9. Garantie**
- 9.1 Gifts & Concepts staat er voor in dat de Producten op het moment van levering voldoen aan de Overeenkomst en de in de Overeenkomst vermelde specificaties en omschrijvingen, met een eventuele kwalitatieve dan wel kwantitatieve afwijkingsmarge van € 25,00 excl. BTW in min of meer, zonder overeenkomstige verrekening van de prijs.
- 9.2 Indien Gifts & Concepts aan Afemer Producten levert welke Gifts & Concepts van haar leverancier(s) heeft verkregen, verleent Gifts & Concepts nimmer een verdergaande garantie dan de door haar leverancier verstrekte garantie en aanvaardt Gifts & Concepts nimmer een verdergaande aansprakelijkheid ten opzichte van Afemer dan waarop Gifts & Concepts ten opzichte van haar leverancier aanspraak kan maken.
- 9.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit verkeer, onzorgvuldig, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het Product door Afemer en/of derden, of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Afemer en/of derden, dan wel indien Afemer en/of derden aan het Product een wijziging hebben aangebracht, dan wel getracht hebben een wijziging aan te brengen, daaraan een andere zaak hebben bevestigd, dan wel daaraan een andere zaak getracht hebben te bevestigen of indien Afemer en/of derden het Product hebben ver- of bewerkt dan wel hebben getracht te ver- of bewerken. Afemer komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek aan het Product is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waarop Gifts & Concepts geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen weeroomstandigheden of schade ontstaan tijdens transport.
- 9.4 Indien tijdig, correct en overeenkomstig artikel 8 is gereclameerd en naar het redelijke oordeel van Gifts & Concepts genoegzaam is aangetoond dat de Producten gebreken vertonen welke gebreken ingevolge de bepalingen van dit artikel onder de garantie vallen, zal Gifts & Concepts de keuze hebben hetzij de ondeugdelijk gebleken Producten kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten, hetzij de betreffende Producten deugdelijk te herstellen, hetzij een korting op het aan Afemer in rekening gebrachte bedrag te verlenen, hetzij de Overeenkomst (gedeeltelijk) niet (meer) uit te voeren met restitutie naar evenredigheid van het reeds door Afemer betaalde bedrag, zonder tot vergoeding van rente gehouden te zijn. Gedurende de retourzending hetzij de herstelwerkzaamheden blijven de Producten volledig voor risico van Afemer.
- 9.5 Door voldoening aan één van de in 9.4 genoemde prestaties zal Gifts & Concepts ter zake van haar garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal Gifts & Concepts tot geen enkele verdere (schade)vergoeding gehouden zijn.
- 10. Aansprakelijkheid, vrijwaringen**
- 10.1 Gifts & Concepts is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Iedere verdergaande aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.2 Gifts & Concepts is niet aansprakelijk in het geval van overmacht.
- 10.3 In geval van gebrekkigheid van Producten is de aansprakelijkheid van Gifts & Concepts uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van de garantieverplichtingen, als opgenomen in artikel 9. In alle andere gevallen, inclusief de situatie dat Gifts & Concepts haar garantieverplichtingen om welke reden dan ook niet kan nakomen, kan Gifts & Concepts jegens Afemer uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, waarbij een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen als één toerekenbare tekortkoming geldt, en met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Gifts & Concepts wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst slechts ontstaat indien Afemer Gifts & Concepts daarbij in de gelegenheid heeft gesteld binnen een redelijke termijn haar tekortkoming te zuiveren en indien Gifts & Concepts ook na die termijn tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten opdat Gifts & Concepts in staat wordt gesteld adequaat te reageren.
- 10.4 Onder directe schade als vermeld in 10.3 wordt verstaan: (i) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Voorwaarden; (ii) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gifts & Concepts aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Gifts & Concepts toegerekend kunnen worden; (iii) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afemer aan toont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
- 10.5 Gifts & Concepts is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, promotiekosten, schade door bedrijfsstagnatie of andere vertragingsschade, en alle kosten die gemaakt zijn in het kader van een product recall.
- 10.6 In geen geval is Gifts & Concepts gehouden tot vergoeding van een hoger bedrag dan zijn zelf ter zake van de schade waarvoor zij aansprakelijk kan worden gehouden op haar verzekeraar(s) kan verhalen. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt dan wel geen verzekering bestaat, wordt de aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot het factuurbedrag, exclusief BTW, aangaande de Overeenkomst waarop de schade betrekking heeft, althans voor dat gedeelte van de Overeenkomst waar de schade mee samenhangt.
- 10.7 Afemer vrijwaart Gifts & Concepts uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden en voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Partijen bestaande Overeenkomst, ongeacht of de schade door Gifts & Concepts of door haar hulpverleners, hulpzaken of geleverde Producten is veroorzaakt of aangebracht.
- 10.8 Indien Gifts & Concepts uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, is Afemer gehouden Gifts & Concepts zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht Afemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gifts & Concepts zonder ingebrekestelling gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gifts & Concepts die daardoor ontstaan, komen alsdan integraal voor rekening en risico van Afemer.

10.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Gifts & Concepts of haar leidinggevende ondergeschikten.

11. Intellectuele eigendom

11.1 Gifts & Concepts verklaart dat, voor zover zij weet, door de Producten geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. Gifts & Concepts kan Afemer echter niet vrijwaren en kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

11.2 Afemer staat ervoor in geen inbreuk te maken, noch derden zulks toe te staan of mogelijk te maken, op intellectuele eigendomsrechten van Gifts & Concepts dan wel haar leveranciers, met betrekking tot de Producten.

12. Geheimhouding

12.1 Het is Afemer niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Gifts & Concepts informatie, met betrekking tot de inhoud van de Overeenkomst of die vertrouwelijk van aard is c.q. waarvan hij weet of behoort te weten dat deze als vertrouwelijk zijn aan te merken, aan derden te verstrekken c.q. openbaar te maken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd.

13. Product recall

13.1 Afemer is verplicht de gegevens die nodig zijn voor de tracering van het Product te verzamelen en te bewaren. Door middel van dit traceerbaarheidsstelsel moet het voor Afemer in ieder geval mogelijk zijn direct aan Gifts & Concepts te vermelden, voor zover van toepassing, welke producten specifiek van Gifts & Concepts afkomstig zijn en aan welke afnemers de Producten zijn doorverkocht.

13.2 Indien Afemer bekend wordt met een gebrek of met een verdenking van een gebrek aan de Producten, dient Afemer Gifts & Concepts daarover onmiddellijk en uit eigen beweging te informeren. Afemer meldt hierbij in ieder geval het soort gebrek, de productiegegevens van de mogelijk onveilige Producten, de namen van de afnemers van de mogelijk onveilige Producten en alle andere informatie die van belang kan zijn.

13.3 Indien naar het oordeel van Gifts & Concepts meer informatie nodig is voor het onderzoek naar een mogelijk onveilig Product en/of de te nemen maatregelen, dan verschaft Afemer op verzoek terstond alle relevante informatie welke hij onder zich heeft of waar hij redelijkerwijs over zou kunnen beschikken. Gifts & Concepts en Afemer zullen vervolgens in onderling overleg onderzoeken of en zo ja, welke maatregelen nodig zijn ter afwijking van het gevaar dat is ontstaan door een mogelijk gebrek in het geleverde Product. De te nemen maatregelen kunnen onder andere inhouden dat een product recall zal plaatsvinden. Onder een product recall wordt verstaan alle activiteiten die gericht zijn op of verband houden met het weghalen uit het verkeer van een mogelijk onveilig product, welke zich bij Afemer, diens afnemers of eindgebruikers bevindt. Hieronder wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan: het inwinnen van informatie omtrent een mogelijk onveilig product, het onderzoek naar de wenselijkheid van het nemen van bepaalde maatregelen, het waarschuwen van handelspartijen en eindgebruikers, inzamelacties, het monitoren van de voortgang van de maatregelen.

13.4 Indien zich door Gifts & Concepts dan wel leveranciers van Gifts & Concepts geïnitieerde product recall-acties voordoen in verband met bij de fabricage of verpakking ontstane productgebreken, dient Afemer met de betreffende Producten te handelen conform de door Gifts & Concepts in die gevallen bekend gemaakte product recall-procedure. Alle hieraan verbonden kosten komen op grond van 10.5 voor rekening van Afemer tenzij de oorzaak van de product recall te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Gifts & Concepts in de zin van 10.9.

14. Overmacht

14.1 Gifts & Concepts is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Afemer indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Gifts & Concepts kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten.

14.2 Indien een situatie intreedt als vermeld in 14.1, en de Overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is Afemer gehouden aan diens verplichtingen jegens Gifts & Concepts tot aan dat moment te voldoen. Gifts & Concepts is dan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke Overeenkomst.

14.3 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, iedere van buitenkomende oorzaak, voorzien of niet voorzien, waarop Gifts & Concepts geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gifts & Concepts niet in staat is haar verplichtingen (volledig) na te komen, zoals doch niet uitsluitend: oorlog, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, transportmoeilijkheden, oproer, molest, brand, waterschade, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, storingen of wijzigingen in technologie, overheidsmaatregelen, verkoopverboden en bedrijfsberoeringen bij Gifts & Concepts dan wel haar leveranciers, alsmede wanprestaties van haar leveranciers.

14.4 Gifts & Concepts zal Afemer zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

14.5 Gifts & Concepts heeft het recht zich tevens op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat de Producten geleverd hadden moeten zijn.

15. Ontbinding, opschorting, kosten

15.1 Indien Afemer niet behoorlijk, niet volledig of niet binnen een gestelde termijn of anderszins niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst (naderhand) mocht voortvloeien, is Afemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Gifts & Concepts gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst (i) haar verplichtingen jegens Afemer, uit welke hoofde dan ook, op te schorten totdat nakoming door Afemer voldoende zeker is gesteld, en/of (ii) de Overeenkomst alsook direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd andere rechten van Gifts & Concepts onder welke Overeenkomst met Afemer dan ook en zonder dat Gifts & Concepts tot enige schadevergoeding gehouden is.

15.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, (gedeeltelijke) beslaglegging, faillissement, stillegging, liquidatie of (gedeeltelijke) overname van het bedrijf van Afemer of enige daarmee vergelijkbare toestand van het bedrijf van Afemer, dan wel indien Afemer komt te overlijden, tot boedelafstand overgaat of onder curatele wordt gesteld, zullen alle Overeenkomsten met Afemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Gifts & Concepts Afemer binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is Gifts & Concepts zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst gerechtigd om (i) de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten en/of (ii) al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van Afemer op te schorten, in beide gevallen totdat nakoming door Afemer voldoende zeker is gesteld, een en ander

onverminderd andere rechten van Gifts & Concepts onder welke overeenkomst met Afemer dan ook en zonder dat Gifts & Concepts tot enige schadevergoeding gehouden is.

15.3 Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of in redelijkheid niet van Gifts & Concepts gevergd kan worden dan wel indien door vertraging aan de zijde van Afemer niet langer van Gifts & Concepts gevergd kan worden dan Gifts & Concepts de Overeenkomst conform de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Gifts & Concepts zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd andere rechten van Gifts & Concepts onder welke Overeenkomst met Afemer dan ook en zonder dat Gifts & Concepts tot enige schadevergoeding gehouden is.

15.4 Indien Gifts & Concepts door overmacht niet aan haar verplichting(en) jegens Afemer kan voldoen, heeft Gifts & Concepts de keuze om de nakoming van die verplichting(en) voor de duur van de overmachtstoestand op te schorten dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd andere rechten van Gifts & Concepts onder welke Overeenkomst met Afemer dan ook en zonder dat Gifts & Concepts tot enige schadevergoeding gehouden is. Indien de overmachtstoestand langer duurt dan zes (6) maanden, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Partijen tot enige schadevergoeding jegens de ander gehouden zijn.

15.5 Onverminderd het in deze Voorwaarden bepaalde, wordt een vordering van Gifts & Concepts op Afemer onmiddellijk en in het geheel opeisbaar wanneer sprake is van een of meer van de in 15.1, 15.2, 15.3 en/of 15.4 beschreven situaties. In geval van een opeisbare vordering is Gifts & Concepts gerechtigd de mogelijk geleverde, doch niet of niet geheel betaalde, Producten als haar eigendom terug te vorderen, eventueel onder verrekening van het reeds betaalde, onverminderd het recht van Gifts & Concepts op vergoeding van haar werkelijke schade. Afemer geeft bij voorbaat zijn onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Gifts & Concepts om al die plaatsen te betreden waar de Producten zich bevinden en om de Producten terug te nemen. De kosten in verband met het terughalen dan wel terugvorderen van de Producten komen daarbij volledig ten laste van Afemer.

15.6 Indien sprake is van een of meer van de in 15.1, 15.2 en/of 15.3 beschreven omstandigheden is Afemer in ieder geval verplicht alle door Gifts & Concepts geleden schade, waaronder onder meer alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure, volledig aan Gifts & Concepts te vergoeden. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het door Afemer verschuldigde bedrag met een minimum van € 300,00 excl. BTW. Afemer is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd. Indien Gifts & Concepts echter hogere kosten heeft gemaakt die noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

16. Verjaring

16.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle (rechts)vorderingen en verweren van Afemer tegen Gifts & Concepts en de door Gifts & Concepts bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar.

17. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

17.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen waarbij Gifts & Concepts partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

17.2 Indien deze Voorwaarden van toepassing zijn in een internationale verhouding met Afemer, zal deze Gifts & Concepts steeds direct informeren over alle bepalingen in deze Voorwaarden die in het land van Afemer niet afdwingbaar zijn. Afemer zal zich, voor zover hij met het bepaalde in de eerste zin van dit lid in gebreke blijft, niet in of buiten rechte beroepen op de mogelijke niet-afdwingbaarheid van dergelijke bepalingen en zal Gifts & Concepts vrijwaren voor enige schade die mocht ontstaan.

17.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen, voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter binnen het beschermingsgebied van Gifts & Concepts.

17.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van Gifts & Concepts om het geschil voor te leggen aan andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen, dan wel te laten beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.